

## Salgs- og leveringsbetingelser

Version 2 -15-11-2015

### Pris / levering

Leverancen omfatter kun de i tilbud eller ordrebekræftelse udtrykkeligt anførte materialer, installationsarbejder m.v. Alle ordrer betragtes som afgivet til de på leveringsdagen gældende priser, baseret på materiale, arbejds løn, valutakurser, told og fragt. Ved ændring af disse forbeholdes ret til prisreguleringer. I de angivne priser er det forudsat, at arbejdet kan udføres fortløbende og uhindret indenfor Nordelektro A/S normale arbejdstid. For produkter, i hvilke der indgår programmell, overdrages kun brugsretten til programmet. Brugsretten er alene gældende for det pågældende anlæg på anlægsadressen. Leveringen kan omfatte software, og kunden indestår for, at oplysninger om egen software opfylder samtlige krav til, at systemet kan fungere. Eventuel tilpasning af software eller systemer er kundens ansvar, som kan udføres som en særskilt levering Nordelektro A/S har intet ansvar for kundens eventuelle manglende foretagelse af backup på kundens anlæg eller ansvar for, at der opstår fejl eller manglende funktionalitet af alarmanlægget ved kundens installation af ny soft- eller hardware eller som følge af opdateringer af enhver art. Nordelektro A/S har intet ansvar for den / de dele, som indgår i produkter, som er leveret i henhold til licenser.

### Garantibestemmelser

Ved overdragelse af det leverede overtager kunden overfor 3. part alle forpligtelser, som er forbundet med driften og eventuelle forstyrrelser forårsaget heraf. I en periode på 12 måneder for erhverv og 24 måneder for private fra varens leveringsdato, påtager Nordelektro A/S sig udbedring af fejl i det leverede anlæg, når fejlen har karakter af materiale- og fremstillingsfejl. Fejl, der skyldes overlast, slitage og / eller fejlbetjening, er ikke omfattet af Nordelektro A/S afhjælpningspligt. Nordelektro A/S omskifter eventuelt defekte dele ved levering af nye eller reparerede dele for egen regning og afholder den ved fejls udbedring medgåede arbejdstid og kørsel. Udbedringerne skal kunne udføres fortløbende indenfor Nordelektro A/S normale arbejdstid. Nordelektro A/S påtager sig intet ansvar for leverancer, som ikke er foretaget af Nordelektro A/S eller dennes underleverandør, som en del af den indgåede entreprise / købsaftale. Levering og udskiftning af forbrugsmateriel, som f.eks. batterier, omfattes ikke af afhjælpningspligten.

### Nordelektro A/S ansvar

Nordelektro A/S ansvar følger Dansk rets almindelige erstatningsregel (culpareglen), med de nedenfor nævnte begrænsninger. Nordelektro A/S hæfter hverken for følgeskader eller indirekte tab, herunder driftstab, eller for tab ved skader, som abonnenten kan sikre sig dækning for ved tegning af skadesforsikring i et forsikringsselskab. Nordelektro A/S påtager sig intet ansvar for skader som følge af fejl ved de af teleselskaberne leverede dele, signaloverførslen eller telefon trafikken, men forpligter sig

alene til at gennemføre eventuel fejlretning på Nordelektro A/S materiel hurtigst muligt. Nordelektro A/S påtager sig intet ansvar for skader, der kan henføres til strejke eller lockout, importforbud, uroligheder, krig og lign. Nordelektro A/S ansvar begrænses således, at erstatning i intet tilfælde kan overstige 50.000 kr.

### Ejendomsret v/ leje

Abonnenten er ansvarlig for alarmsystemets udvendige vedligeholdelse. Abonnenten er uberettiget til selv eller ved andre at gøre indgreb i, reparere, ændre eller flytte alarmsystemet. Abonnenten lejer anlægget af Nordelektro A/S for at opnå gunstig installationsomkostning.

### Installation

Alarmsystemet tilsluttes døgnbemandet vagtcentral gennem telefonledningen, internet eller GPRS. Omkostninger ved etablering af nødvendige telefonstik o. lign. er ikke indeholdt i tilbud for installation og betales af abonnenten, i henhold til teleselskabernes vilkår og takster.

### Overvågning

I abonnementet er indeholdt 24 timers overvågning af vagtcentral. Eventuelt abonnement/gebyrer/afgifter til teleselskaberne for anvendelse af telefonnettet m.m. er ikke indeholdt i abonnementet og betales af abonnenten. Når der via signaloverføringen indløber alarmsignal til vagtcentralen, følger vagtcentralen den forholdsordre, der er udarbejdet i samråd med abonnenten.

De første 8 dage efter, at signaloverførslen til vagtcentralen er etableret, betragtes som prøvetid, og derefter vil alarmreaktion blive iværksat i henhold til den aftalte forholdsordre. Vagtcentralen afgår ved modtagelse af alarm, hvorvidt der samtidig med udrykning af alarmpatrulje skal ske orientering af politi. Vagtcentralens orientering af politiet følger de af politiet og Justitsministeriet fastsatte vilkår. Betaling af gebyrer og/eller afgifter til politiet er ikke indeholdt i abonnementet og betales af abonnenten. Til brug ved udrykninger skal af abonnenten deponeres nøgler i nøgleboks, der af Nordelektro A/S monteres på alarmadressen. Der skal til enhver gældende tid være uhindret adgang til denne for vagten. Der skal deponeres et antal nøgler, der sikrer, at Nordelektro A/S vagt har adgang til alarmadressen i overensstemmelse med den aftalte forholdsordre. Nordelektro A/S har intet ansvar for de deponerede nøgler. Ved ændring af låse skal abonnenten rekvirere Nordelektro A/S til deponering af de nye nøgler i nøgleboksen. Denne ydelse er ikke indeholdt i abonnementet og betales særskilt af abonnenten. Nordelektro A/S er berettiget til for abonnentens regning at rekvirere låsesmed, såfremt der ved udrykning, hvor Nordelektro A/S skal have adgang til de

sikrede områder, ikke i nøgleboksen findes brugbare nøgler.

I den med abonnenten aftalte forholdsordre har denne oplyst et kodeord/brugerkode, som skal anvendes af abonnenten ved henvendelse til vagtcentralen i forbindelse med prøve- og fejlalarmeringer. Nordelektro A/S er uden ansvar for skader som følge af misbrug af kodeord/brugerkode.

Abonnenten bør mindst en gang pr. år på eget initiativ gennemføre en prøvealarmering til vagtcentralen. En sådan prøvealarmering skal inden 2 minutter, afmeldes til vagtcentralen med anvendelse af korrekt kodeord/brugerkode.

## Udrykning.

I abonnementet er indeholdt udrykning af alarmpatrulje. Ved modtagelse af alarm på vagtcentralen foretages udrykning af alarmpatruljen. Alarmpatruljen vil ved fremkomst til alarmstedet foretage udvendig og/eller indvendig patruljering i henhold til den aftalte forholdsordre. Ved alarm-modtagelse på vagtcentralen ved klassificerede anlæg efter 1. juni 2005, hvor primær kontaktperson er vagten, skal en fejlalarm afmeldes inden 2 min fra alarm aktiveringstidspunkt. Ellers faktureres kunden for forgæves ud kald. Hvis vagten benyttes som primær kontakt, ændres det månedlige vederlag tilsvarende efter fastsat tarif i %. Denne Tarif er variabel, og kan reguleres med 3 mdr. varsel. Taksten for vagtud kald er for disse også ændret, for primær ud kald i niveau 20,30 øges med 0 %, niveau 40 øges med 50%. Gældende for niveau 50 & 60 øges prisen med 100%. Dette medfører udryknings tider som beskrevet af F&P 2006. Ved skader som følge af indbrud/udbrudsforsøg, hærværk eller lignende, vil Alarmpatruljen foranledige nødvendige midlertidige skadesbegrænsende foranstaltninger gennemført for abonnentens regning. Som skadesbegrænsende foranstaltninger anses bl.a. vagt på alarm- adressen, afdækning, håndværkerassistance og retablering af alarmsystemet.

Alarmpatruljen skaffer sig selv og/eller politi og/eller mentor og/eller håndværker og/eller redningskorps og/eller en af abonnenten udpeget kontaktperson adgang til de sikrede lokaliteter i overensstemmelse med de adgangsmuligheder der forefindes.

Ved gentagne falske alarmeringer er Nordelektro A/S berettiget til efter forudgående skriftlig varsel at føre udgiften ved fremtidige udrykninger af nævnte art i regning hos abonnenten.

Nordelektro A/S er berettiget, men ikke forpligtet, til ved konstatering af fejl på teleselskabernes signaloverførselssystem, der medfører, at alarmsystemet ikke fungerer, ved strømsvigt, batterisvigt og lignende at etablere vagt på alarmadressen for abonnentens regning, samt at foranledige midlertidige skadesforebyggende foranstaltninger gennemført ved reparation, tilkobling m.v. for abonnentens regning.

## Vedligeholdelse.

I abonnementet er indeholdt alarmsystemets vedligeholdelse som følge af almindelig brug. Dog er

batteri/akkumulator skift samt ikke fast monterede dele abonnentens ansvar og vedligeholdelse sker på abonnentens regning.

Reparationer og ændringer på alarmsystemet må alene udføres af Nordelektro A/S. Reparationer foretages inden for normal arbejdstid.

Omkostninger ved reparationer og forgæves fejlfinding på alarmsystemet, der er forårsaget af fejl i elforsyningsnettet, der medfører strømsvigt, batterisvigt og lignende, er ikke omfattet af abonnementet og betales af abonnenten. Abonnenten er ansvarlig for, at alarmsystemet er dækket af forsikring, og at reparation, omfattet af sådan forsikring, udføres af Nordelektro A/S for abonnentens regning. Sådanne reparationer omfatter bl.a. fejl som følge af overspænding på forsyningsnettet/telefonnettet, strømsvigt, lynnedslag, brand, hærværk, overlast på alarmsystemet o. lign.

Abonnenten forpligter sig til at give Nordelektro A/S meddelelse, hvis alarmsystemet er i uorden.

Omkostninger til ændring, modifikation eller flytning af alarmsystemet, som er en konsekvens af påbud fra eller foranstaltninger foretaget af offentlige myndigheder eller teleselskaber, kan uanset hvad af Nordelektro A/S kræves betalt af abonnenten.

## Betaling.

Abonnenten betaler et månedligt abonnement, samt for opsætning af alarmsystemet. Abonnementet betales halvårligt forud og beregnes fra den dag, anlægget tilsluttes vagtcentral. Betaling anses for at være rettidig, såfremt den er modtaget senest 8 dage efter fakturadato. Nordelektro A/S er berettiget til at opkræve gebyr ved forsinket betaling.

## Prisregulering.

Abonnementet pris-index reguleres en gang om året.

## Opsigelse.

Abonnementet kan såvel af abonnenten som af Nordelektro A/S opsiges med 3 måneders varsel til udgangen af en måned. Abonnementet kan dog af abonnenten tidligst opsiges til ophør 1 år efter abonnementsaftalens indgåelse. Abonnenten er uberettiget til at nedtage eller lade nedtage hele eller dele af alarmsystemet. Ved abonnementets ophør demonterer Nordelektro A/S alarmsystemet helt eller delvist efter Nordelektro A/S valg.

Er der behov for efter reparationer af vægge eller lignende i forbindelse med afmonteringen, påhviler disse abonnenten. Ved abonnementets ophør betaler abonnenten et nedtagningsgebyr.

## Misligholdelse

Erlægges betalingen ikke rettidigt i overensstemmelse med punktet betaling, og ikke er Nordelektro A/S i hænde senest 7 dage efter skriftlig anmodning, har Nordelektro A/S ret til at:

- at have kontrakten
- at nedtage/fratage alarmsystemet
- at kræve de forfaldne ubetalte ydelser betalt
- at kræve samtlige forfaldne ydelser betalt indtil det tidspunkt, hvor abonnenten kunne have opsagt kontrakten i overensstemmelse med punktet Opsigelse
- at kræve erstatning for sit tab i anledning af misligholdelsen, herunder omkostningerne i forbindelse med nedtagningen af alarm systemet.

## Overdragelse

Abonnementet kan ikke overdrages uden efter aftale med Nordelektro A/S.

## Aftaler

Alle aftaler skal anføres på kontrakten, da mundtlige aftaler ikke har gyldighed.

## Udlejning / oprettelse

Ejendomsretten til udlejede sikringssystemer og systemer der er solgt som oprettelse tilhører Nordelektro A/S. Kunden har pligt til at holde anlægget forsvarligt ved lige og nøje følge den / de brugsanvisninger og anvisninger i det hele taget Nordelektro A/S udsteder for brugen. Kunden betaler et engangsbeløb for oprettelse og etablering af brugen og herefter en månedlig ydelse, hvorom der henvises til den konkrete kontrakt mellem kunden og Nordelektro A/S. I tilfælde af, at kunden misligholder brugskontrakten af hvilken som helst årsag nævnes kan, er Nordelektro A/S berettiget til straks at tilbagetage alarmeringsanlægget og gøre retskravet op overfor kunden svarende til den resterende del af uopsigelsesperioden med tillæg af ethvert yderligere tab Nordelektro A/S har forbundet med tilbagetagelsen.

Efter ophør af abonnementsperioden er Nordelektro A/S berettiget til, mod betaling, at nedtage det lejede system. Evt. efterreparationer af vægge m.v. i forbindelse med nedtagning, påhviler kunden. Købte anlæg nedtages ikke. Nøglerørboks og advarselsskilte nedtages, omkostninger herfor faktureres direkte til kunden. Evt. udtagning af nøgle fra nøglerørboksen og udlevering af nøgle fra depot faktureres ligeledes til kunden.

## Serviceaftaler på alarmanlæg:

### A: Kontrolcentral ydelse

Et abonnement på kontrolcentralen giver retten til rettelse af forholdsordren dog skal dette foretages skriftligt til Nordelektro A/S. Det er kundens pligt og ansvar, at de i forholdsordren registrerede tilmeldte personer altid er ajourførte. Hvis ikke andet er aftalt i kontrakten bestiller Nordelektro A/S det nødvendige udstyr og ydelser hos teleselskaberne. Afregningen af disse ydelser afregnes direkte mellem teleselskaberne og abonnenten. Omlægninger af telefonnettet, der kræver ændringer i det

bestående alarmanlæg, er ikke omfattet af abonnementet.

### B: Eftersyn

Eftersyn udføres i henhold til forsikringsselskabernes bestemmelser, hvor der er forsikringskrav, hver 12. måned, hvor der ikke forlægger et forsikringskrav udføres eftersyn hver 24. måned. Reparation og udskiftning af defekte dele udføres efter regning medmindre der er valgt fuld service og vedligeholdelse.

### C: Beredskab for udrykning

Til abonnement vil der altid være tilknyttet en vagt, som kan udføre en udrykningsopgave. Dette er efter regning såfremt der ikke er indgået anden aftale.

### D: Fuld service & vedligeholdelse

Dette abonnement omfatter eftersyn i henhold til forsikringsselskabernes bestemmelser (se B: Eftersyn) samt udskiftning af defekte anlægsdele. Reparation og udrykning som følge af brand, lynnedslag og torden, oversvømmelse, indbrud, hærværk, selvforskyldte fejl og alarmer (personalefejl) samt fejl på telefonlinjen og på kommunikationsenheder for det offentlige alarmnet, vil blive faktureret. Kundens opmærksomhed henledes på, omstående ydelser ikke overflødigt tegning af forsikring.

### E: Udrykning

Udrykningsabonnement giver kunden ret til udrykning af vagt ved alarmmelding via vor kontrolcentral og ifølge forholdsordre. Udrykninger der opstår ved lynnedslag og torden, indbrud, hærværk og andre unormale driftsforhold som f.eks. afbrydelse af 230 volt forsyningen, manglende afmelding af alarm på grund af fejlbetjening, alarmer fra åbentstående døre og vinduer, husdyr i bevægelsesdetektorers dækningsområde (såfremt der ikke er monteret specialdetektor) vil blive faktureret. Faktura på udrykning i forbindelse med indbrud, hærværk, brand og vandskade dækkes ikke af abonnementet, men dækkes normalt af Deres forsikringsselskab.

Service 1 = A+B+C+D+E

Service 2 = A+B+C+D

Service 3 = A+B+C

Service 4 = A+C

Service 5 = Efter aftale

## Opsigelse v/leje eller Leasing

Kontrakten gælder fra datoen for underskrift og gælder i minimum 24 måneder, private dog kun 12 måneder. Aftalen bliver automatisk fornyet på samme vilkår og med en løbetid på 6 måneder ved hver dato for kontrakt underskrivelsen, medmindre en af parterne 90 dage før kontrakt underskrivelses datoen ved brev meddeler den anden part, grunden til, at denne ikke ønsker at forny aftalen.